



O **Grupo HostIDC** respeita sua privacidade.

Esta **Política de Privacidade** expressa nossa preocupação em garantir informações eletrônicas confiáveis.

Você tem nosso compromisso de que não divulgaremos suas informações pessoais de qualquer forma que não seja compatível com esta Política de Privacidade.

*Esta Política protege sua privacidade da seguinte maneira:*

#### **Garantias dadas pelo Grupo HostIDC:**

-Tomar as precauções necessárias para proteger suas informações pessoais de perdas, uso indevido, acesso não autorizado, liberação de informações, alteração ou destruição das mesmas.

-Tomar medidas para garantir que suas informações pessoais sejam mantidas apenas para o propósito com que foram informadas.

-Usar métodos que possam garantir que guardamos com cuidado as suas informações; e,

-Permitir seu acesso às suas informações pessoais bem como fornecer meios para que você possa corrigi-las ou atualizá-las quando necessário.

#### **Conhecendo nossos Clientes**

As informações dadas por você e referidas nesta Política de Privacidade, vão desde informações cadastrais até; informações sobre pagamento.

O formulário para o serviço de registro de domínios e o de pedido de hospedagem encontrados em nosso site são as informações pedidas a seu respeito.

Todas as informações que pedimos quando você compra um de nossos serviços deve ser dada obrigatoriamente, a menos que haja uma ressalva no formulário.

Quando você compra nossos serviços, você concorda em manter estas informações corretas, completas e atualizadas.

Depois que você solicitar nossos serviços poderemos entrar em contato com você a respeito de sua conta visado esclarecer problemas técnicos que você possa ter sobre o serviço adquirido ou qualquer outra pergunta relativa a estes serviços.

Este tipo de comunicação é essencial para que possamos continuar prestando serviços que estejam de acordo com suas necessidades. Ao mesmo tempo, esta comunicação nos ajuda a entender como podemos melhorar nossos serviços.

Portanto, poderemos manter estas informações para uso futuro.

Com a finalidade de melhorar a qualidade de nossos serviços nós monitoramos quando e como você usa as informações e serviços que prestamos, mantendo os logs dos arquivos e páginas acessadas em nosso site.

As informações que recebemos são armazenadas em sistemas designados para prevenir a perda, uso indevido, uso não autorizado, alteração ou destruição destas informações. Nós também criptamos a transmissão de informações como (números de cartão de crédito, senhas de contas) com o interesse de proteger a privacidade e a integridade destas informações.

Transações feitas dentro de nosso painel de controle e informações de compras usam encriptação de Secure

## **Propaganda de Terceiros e Cookies**

Nós fazemos propaganda de terceiros em nosso website.

No momento em que estiverem fazendo estas propagandas esses anunciantes poderão colocar ou reconhecer um cookie em seu computador, e poderão usar informações (que não incluem seu nome, endereço, email, ou telefone) sobre sua visita a este ou outros websites para verificar a eficácia da propaganda e também para fazer ofertas sobre mercadorias ou serviços que possam lhe interessar.

O Grupo HostIDC não compartilha as informações sobre o uso de websites com qualquer empresa ou agência de propaganda.

O Grupo HostIDC não informa a terceiros o seu endereço de e-mail ou qualquer outra informação que você nos prestou.

## **Alteração e troca de informações**

Você poderá corrigir ou trocar algumas informações de seu cadastro.

O processo de troca de sua informação deve ser feita através de nosso painel de controle, acessado através da pagina principal de nosso site.

Caso precise de ajuda para fazer alterações por favor entre em contato conosco via email.

Usamos suas informações com propósitos de monitorar e melhorar nosso sistema interno, bem como garantir que: você seja cobrado adequadamente,

administrar sua conta de acordo com o contrato feito conosco e fornecer os serviços solicitados por você.

Também usamos as informações coletadas para verificar quais as partes do website mais usadas pelos clientes, visando melhorar aqueles segmentos para que possamos atender as necessidades de um numero maior de clientes.

Também poderemos analisar estatísticas baseadas no nome dos clientes, tipos de browsers utilizados e tipos de MIME, lendo estas informações contidas nos browsers.

Os cookies também são usados para facilitar o acesso dos usuários a nossos serviços. O cookie é um pequeno arquivo de informações que alguns websites implantam em seu computador quando você visita estes sites.

Um cookie pode conter informações sobre a identidade do usuário, que o site utiliza para verificar as páginas que você visitou.

Entretanto, as únicas informações pessoais que estes cookies podem conter são aquelas informadas fornecidas por você. Um cookie não pode ler outras informações de seu computador ou ler cookies criados por outros websites.

Nós usamos cookies para descobrir o histórico de acessos, (como descrito acima), quando você subscreve algum serviço do Grupo HostIDC.

Quando você se autentica no painel de controle nos usamos um cookie para armazenar sua senha e login e com isso identificar você anonimamente em nosso banco de dados .

Caso você tenha preparado seu browser para alertá-lo antes de aceitar cookies você receberá um aviso junto com cada cookie. Você poderá se recusar a aceitar cookies através de seu browser; entretanto, algumas de nossas páginas podem não funcionar corretamente se o cookie for rejeitado.

Finalmente, nós usamos as informações que coletamos para mandar notas importantes referente à sua conta

completar nossos serviços e para que não haja descontinuidade na prestação dos mesmos, precisamos continuar mandando mensagens a você sobre sua conta ou serviços solicitados.

### **Com quem poderemos compartilhar informações**

De acordo com as regras da ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), os dados de um registro são públicos e nós através de consulta às entidades de registro, coletamos as informações contidas no cadastro de registro de seu domínio, incluindo nomes, telefones, e emails de pessoas designadas como contato para cada domínio e as publicamos através de nosso site. Essas informações publicadas não são as que constam em nossos bancos de dados mas sim as que constam no banco de dados da entidade responsável pelo registro de seu domínio.

Os dados armazenados em nossos bancos de dados não são publicados, exceto se coincidem com os dados públicos existentes na entidade responsável pelo registro de seu domínio.

Também disponibilizamos informações sobre faturas em aberto diretamente em nosso site visando a emissão de boletos bancários ou o pagamento on-line dessas faturas. Se você não quer que esses dados apareçam publicamente em nosso site você pode solicitar para que o acesso a essas faturas sejam restritas a acesso com utilização de senhas.

Poderemos compartilhar algumas informações com nossos funcionários responsáveis por sua conta ou com aqueles responsáveis pelos serviços solicitados por você. Embora possamos compartilhar informações financeiras (cartão de crédito, contas bancárias) , informações seguras (senhas de contas) , comunicação pessoal (acesso a suas mensagens de email pessoais) com determinados funcionários quando necessário , nos não divulgaremos estas informações a terceiros, exceto em circunstâncias especiais (ordem legal).

Além da proteção a privacidade que concedemos, nossos funcionários, agentes e afiliados são independentemente responsáveis por assegurar o cumprimento desta Política de Privacidade, como descrito abaixo.

### **Responsabilidade do Empregado**

Somente os funcionários do Grupo HostIDC que tem razões legítimas para acessar suas informações pessoais são autorizados a fazê-lo. O uso ou acesso não autorizado de funcionários do Grupo HostIDC é proibido e constitui razão para ações disciplinares.

Além disto, nosso sistema de gerenciamento de informações é configurado de tal modo que bloqueia ou impede que os funcionários acessem informações quando não estiverem autorizados

### **Responsabilidades dos agentes e afiliados do Grupo HostIDC**

Nossos vendedores e afiliados são responsáveis pelo processamento de algumas informações que recebemos.

Estes vendedores e afiliados não tem autorização para usar estas informações para finalidades não especificadas por nós, e devem manter estas informações em caráter confidencial.

Caso você ache que o Grupo HostIDC, ou qualquer de seus agentes, representantes ou empregados estejam violando esta Política de Privacidade, por favor entre em contato conosco via e-mail em [abuse @ hostidc.com.br](mailto:abuse@hostidc.com.br)